



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ХИМЧИСТКИ «МАЎАМ»

Не тратьте своё драгоценное время жизни на чистку, стирку и глажку!
Мы это сделаем за Вас! Наслаждайтесь жизнью здесь и сейчас!

Наше предприятие ведёт свою деятельность по предоставлению услуг химической и аквачистки, прачечной и глажения на территории Ашхабада под торговым знаком «МАЎАМ» с 2014 года. «МАЎАМ» является одним из передовых в сфере предоставления услуг населению благодаря высокому качеству. На предприятии внедрена система менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015, областью применения которой является оказание услуг по химической чистке, стирке одежды и изделий.

Наша миссия:

Завоевать доверие клиентов, предоставляя услуги международного уровня.

Наши принципы:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту с учетом его потребностей.
- Бережное отношение к вещам клиентов.
- Удобство: сбор и доставка в удобное для вас время и место.
- Доступные цены, высокое качество по разумной цене.
- Расширенный спектр услуг: от чистки одежды до домашнего текстиля.



8-точек контроля качества на всех этапах жизненного цикла предоставляемых услуг гарантирует безупречный результат.

Главной целью компании «МАЎАМ» в области качества является: стать лидером в сфере услуг химчистки и удовлетворять потребности клиентов в соответствии с мировыми стандартами.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ХИМЧИСТКИ «МАЎАМ»

Для реализации этой цели мы решаем ряд задач:

- Систематический анализ требований и ожиданий потребителей, оценка удовлетворенности предоставляемых услуг;
- Создание эффективной системы отбора поставщиков;
- Создание благоприятной и безопасной среды, а также вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения качества предоставляемых услуг, систематическое обучение персонала в области качества;
- Управление качеством услуг в процессе работы следуя технологическим картам;
- Сервисное обслуживание оборудования специалистами высокой квалификации;
- Развитие маркетинговой деятельности и планирование мероприятий в этой сфере;
- Развитие и расширение партнерских связей;
- Изучение новых технологий и внедрение наиболее перспективных и безопасных из них, развивая сферу бытовых услуг по новым направлениям;
- Использование передовых IT-технологий и автоматизации «Агбис», которые постоянно совершенствуются.

Я, Мурадова Майя, директор «МАЎАМ» для достижения поставленных задач беру на себя следующие обязательства:

- Соблюдать все законодательные и нормативные требования в области качества.
- Обеспечить, чтобы все сотрудники, заинтересованные стороны были ознакомлены с этой политикой.
- Проводить обучение сотрудников для повышения их компетенции.
- Контролировать качество работы на всех этапах.
- Мотивировать сотрудников на достижение целей.
- Постоянно совершенствовать систему менеджмента качества.
- Обеспечивать необходимые ресурсы для работы системы.
- Повышать уровень удовлетворенности клиентов.
- Доверьтесь профессионалам "МАЎАМ" – и ваши вещи будут в безупречном порядке!

Мурадова М.В.
«5» января 2024